

На основу *Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа* („Сл. гласник РС“ бр. 106/06), *Правилника о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа* („Сл. гласник РС“ бр. 106/06, 73/11), *Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма* („Сл. гласник РС“ бр. 106/06, 112/08 и 70/11) Савет Природно-математичког факултета у Нишу на седници одржаној 29.05.2013. године донео је

## **СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У НИШУ**

### **I Увод**

Стратегија обезбеђења квалитета (у даљем тексту Стратегија) је основни и општи документ на коме Природно-математички факултет Универзитета у Нишу (у даљем тексту Факултет) заснива свој систем управљања квалитетом. У циљу остваривања високих стандарда квалитета рада, сагласно вредностима и принципима савременог европског универзитетског образовања, наставници, сарадници, ненаставно особље и студенти Факултета свесни су чињенице да је неопходно успостављање институционалног система унапређења квалитетом, чије ће функционисање обезбедити континуално праћење, процену, унапређење квалитета у свим областима рада Факултета. Имајући у виду да је остваривање ових циљева дугорочан и комплексан процес, који подразумева предузимање низа усклађених и координисаних мера и активности, овај документ ће се периодично преиспитивати и мењати, односно усклађивати са захтевима и потребама, везаним за контролу и унапређење квалитета.

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета је први стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета целокупне активности Факултета која проистиче из делатности Факултета и то: делатност високог образовања, научно-истраживачка делатности, издавачка делатности и стручна делатност, са обухватом активности и ресурса за подршку, а према Статуту Факултета.

Овај документ је трајан документ Факултета који ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служити као **основ за израду акционих планова** у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних), те сходно томе овде дат документ представља преиспитан документ из 2008. године (Број 486/2-01 од 18.6.2008).

Стратегијом се утврђује:

- Мисија, визија, циљеви, опредељења и принципи управљања квалитетом,
- Области обезбеђења квалитета,
- Мере за обезбеђивање, контролу и унапређење квалитета,
- Субјекти обезбеђења квалитета.

## **II Мисија, визија, циљеви, опредељења и принципи управљања квалитетом**

Ослањајући се на дугогодишњу традицију и препознатљивост, Природно-математички факултет у Нишу, приступа успостављању институционалног система за увођење, праћење, процену и унапређење квалитета свог рада.

**Мисија** овог система управљања квалитетом јесте обезбеђивање високих стандарда квалитета образовног, научно-истраживачког и стручног рада, ради стварања услова за укључивање факултета у јединствени европски академски простор и давање доприноса развоју друштвене заједнице у условима опште трансформације друштва.

**Визија** система управљања квалитетом огледа се у достизању највишег нивоа квалитета студијских програма, наставног процеса, научно-истраживачког и стручног рада, перманентно унапређење целокупне делатности и развијање културе квалитета. На тај начин факултет ће постати модеранији и атрактивнији.

Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета и укључивању у јединствен Европски простор високог образовања. У складу са тим, у оквиру ОБРАЗОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ, Факултет као своје основне дугорочне **циљеве** поставља:

1. унапређење квалитета свих сегмената из свог делокруга рада кроз систематично и поступно уређење система обезбеђења и контроле квалитета;
2. неговање и ширење културе квалитета;
3. повећање ефикасности студирања;
4. побољшање квалитета студијских програма, наставног процеса и услова рада;
5. повећање обима научно-истраживачког и стручног рада;
6. повећање доприноса академском животу Универзитета и доприноса локалној, националној и међународној заједници;
7. унапређење мобилности студената, наставника и сарадника;
8. увођење наставе на енглеском језику на докторским студијама и привлачење страних студената.

У области НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКЕ ДЕЛАТНОСТИ Факултет за своје основне дугорочне **циљеве** поставља:

1. повећање броја наставника и сарадника који учествују у научно-истраживачком раду;

2. подстицање и помагање младих сарадника за усавршавања у научно истраживачким институцијама у иностранству у оквиру међународних програма размене (мобилности) сарадника и/или програма постдокторских усавршавања уз помоћ Министарства просвете, науке и технолошког развоја;
3. подстицање и помагање истраживачима да припреме и поднесу пријаве за међународне пројекте;
4. подстицање и укључивање студената у научно-истраживачки рад;
5. побољшање услова и обезбеђивање средстава за извођење научно-истраживачког рада;
6. повећање броја пројеката у оквиру основних, мултидисциплинарних, примењених, развојних и иновационих истраживања чији је носилац Факултет;
7. креирање међусобно повезаних пројектних задатака више истраживачких група који могу довести до резултата који би били предмет патентне заштите;
8. успостављање сарадње са привредним и здравственим организацијама које могу бити корисници/партнери (партиципанти) резултата истраживачког рада на пројектима или темама у пројектима;
9. организовање тематских научних скупова (симпозијума, семинара, конференција);
10. успостављање боље сарадње са другим научним институцијама у земљи и иностранству кроз умрежавања и повећање доприноса научном животу Универзитета, локалне, националне и међународне заједнице.

Научно-истраживачку делатност Факултета координирају: Декан Факултета, Проректор за научно-истраживачки рад, Наставно-научно веће, Савет Факултета и Комисија за квалитет.

У области СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ **мисија** Факултета је да обезбеди високо квалификовани наставни кадар, достигне врхунски квалитет стручних услуга и експертиза у различитим сегментима делатности, односно да асортиманом услуга ка трећим лицима постане препознатљива макер у национаним оквирима.

**Општи циљ** стручне делатности Факултета је проширење врста услуга, унапређење квалитета и квантитета услуга у духу конкурентне понуде ка трећим лицима у акредитованим и сертификованим лабораторијама и центрима. Стога је императивни циљ акредитација и сертификација одређених организационих јединица, до сада је тај сегмент био занемарен. Ови циљеви су значајни код следећих активности:

1. лабораторијско испитивање квалитета воде;
2. лабораторијско испитивање дијететских и козметичких производа и других предмета опште употребе;
3. фармаколошко испитивање биолошки активних супстанци;
4. испитивање и анализа биљних лековитих сировина и биљних лекова;
5. анализа квалитета и здравствене исправности намирница;
6. баждарење мерних уређаја као на пример дозиметре радиоактивног зрачења.

Систем управљања квалитетом биће базиран на следећим **принципима**:

- укључивање свих запослених као и пуна партиципација студената;
- у процесу успостављања система управљања квалитетом имаће се у виду циљеви и мисија Факултета;
- систем управљања квалитетом биће изграђен на начин који обезбеђује његово несметано прилагођавање и интегрисање у будући јединствени систем управљања квалитетом на Универзитету у Нишу.

### **III Области обезбеђења квалитета**

Полазећи од стандарда квалитета које је утврдио Национални савет за високо образовање утврђене су области у којима се обезбеђује, контролише и унапређује квалитет. Те области су су:

- Квалитет студијских програма,
- Квалитет наставног процеса,
- Квалитет научно истраживачког и стручног рада,
- Квалитет наставника и сарадника,
- Квалитет студената,
- Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информационих ресурса,
- Квалитет простора и опреме,
- Квалитет ненаставног особља,
- Квалитет процеса управљања,
- Финансирање.

### **IV Мере за обезбеђивање, контролу и унапређење квалитета**

Факултет обезбеђује квалитет у складу са усвојеним документима у области високог образовања. Факултет утврђује мере за обезбеђење квалитета кроз следеће периодичне процесе:

1. Обавезно самовредновање и оцена квалитета: (I) студијских програма, (II) наставног процеса, (III) стручног и научног рада, (IV) квалитета наставника, сарадника и студената, (V) уџбеника, литературе и информатичких ресурса, (VI) управљања Факултетом, (VII) рада стручних служби, (VIII) простора и опреме, (IX) обезбеђења финансирања, (X) учешће студената у обезбеђењу квалитета, и (XI) систематског праћења и провере квалитета у интервалима од највише три године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Факултета.
2. Именовање сталних органа за праћење и контролу квалитета рада Факултета: Комисија за обезбеђење квалитета Факултета, Комисије за обезбеђење квалитета департмана и продекан за обезбеђење квалитета, који имају надлежност да перманентно прате и контролишу квалитет делатности Факултета, да предлажу мере за унапређење

- квалитета и даљег развоја делатности и да најмање једном годишње подносе извештај Савету Факултета о квалитету рада Факултета.
3. Обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака.
  4. Успостављање сталне сарадње и комуникације (Алумни сервис) са релевантним актерима (послодавци, дипломирани студенти, итд.) у циљу добијања повратне информације о квалитету рада Факултета.
  5. Подстицање међународне сарадње у циљу упоређења властитих процеса рада, квалитета исхода и трошкова са другим високошколским установама које заслужују да буду мера вредности.
  6. Истицање и награђивање особе и групе, које у свом раду постижу изванредне резултате и тиме доприносе унапређењу квалитета делатности Факултета.
  7. Спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета.
  8. Стално промовисање и изградња културе квалитета на Факултету, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).
  9. Обавеза јавног публиковања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета.
  10. Системско праћење и периодична провера квалитета.

## **V Субјекти обезбеђења квалитета**

Субјекти обезбеђења и континуираног унапређења квалитета су:

1. Савет Факултета,
2. Наставно-научно веће Факултета,
3. Изборно веће Факултета
4. Декан Факултета,
5. Проректори Факултета,
6. Студент проректор,
7. Колегијум,
8. Комисија за обезбеђење квалитета Факултета,
9. Комисије за обезбеђење квалитета Департамента,
10. Департаменти,
11. Катедре,
12. Наставници,
13. Сарадници,
14. Ненаставно особље,
15. Студентски парламент,
16. Студенти.

Субјекти обезбеђења квалитета на Факултету имају право и обавезу да учествују у процесу и поступцима обезбеђења и континуираног унапређења система квалитета.

Комплетан скуп мера за обезбеђивање, контролу и унапређење квалитета дат је у посебном документу под називом *Мере и субјекти обезбеђења квалитета*.

Применом наведених мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом њиховог спровођења, Факултет обезбеђује услове за остваривање постављених циљева.

У Нишу, 29. 05. 2013.

Председник Савета

Проф. др Видоје Стефановић